

## Checkliste - technische Reklamation

### QUNDIS Heizkostenverteiler

Die vorliegende Checkliste gilt für die technische Reklamation.

Bitte beachten Sie hierzu auch die ergänzenden Informationen und Hinweise des QUNDIS Rücklieferscheins.



1

#### Check: **GEWÄHRLEISTUNGSZEITRAUM**

Bei QUNDIS erworbene Heizkostenverteiler vom Typ Q calorific 5.5, welche **nicht älter als 4 + 1 Jahre** sind, können bei einem Mangel gemäß der QUNDIS AGB's reklamiert werden. Weitere Informationen zu den QUNDIS Geräten sind im QUNDIS Kundenportal (Gerätedaten) abrufbar.



Link zum QUNDIS Kundenportal

2

#### Check: **GERÄTEZUSTAND**

Der zu reklamierende Heizkostenverteiler **darf nur minimale Verschmutzungen** (z.B. Farbreste) aufweisen. Geräte mit klar erkennbaren Beschädigungen sind von einer Reklamation ausgeschlossen.

✓ OPTISCH INTAKT      ✗ VERSCHMUTZT      ✗ BESCHÄDIGT

#### Bearbeitungsgebühr für unberechtigte Reklamationen

Sollte sich im Rahmen der Geräteprüfung herausstellen, dass der Geräteausfall wiederholt nicht durch einen von QUNDIS zu vertretenden Fehler verursacht wurde, sondern z. B. durch unsachgemäße Behandlung, Verschmutzung, Manipulation etc., so behält sich QUNDIS das Recht vor, eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 10,00 € pro Gerät zzgl. evtl. Versandkosten zu erheben. Das abgelehnte Gerät wird auf Kundenwunsch kostenpflichtig zurückgesandt. (Auszug QUNDIS Rücklieferschein)

3

#### Check: **VERPACKUNGS- UND VERSANDHINWEISE**

Bitte für den Rückversand **keine Gitterboxen / kein Schüttgut** nutzen. Wir **empfehlen die Kartonverpackung**. Bitte darauf achten, dass bis zum Rückversand die Heizkostenverteiler keiner Nässe / hoher Feuchtigkeit ausgesetzt sind.

Bitte auch **Zubehör, z.B. Fernfühler**, der Rücksendung **beilegen**.

#### NICHT VERGESSEN:

Den **ausgefüllten Rücklieferschein inkl. Fehlerbeschreibung** der Sendung beilegen - **siehe QR-Code**.



Rücklieferschein / Download PDF

www.qundis.de/wp-content/uploads/2022/06/FM\_90\_014\_QUNDIS\_Ruecklieferschein\_DE.pdf

4

#### Check: **VERSANDADRESSE**

QUNDIS GmbH  
Retouren Service  
Bei den Froschäckern 2A  
99098 Erfurt



Gemäß unserem Entsorgungs- & Recycling-Anspruch möchten wir Sie ermutigen, Geräte auch außerhalb des o. g. Gewährleistungszeitraums zur fachgerechten Entsorgung an uns zurückzusenden.