

QUNDIS GmbH
Retouren Service
Bei den Froschäckern 2A
99098 Erfurt

Absender

FIRMA:

ANSPRECHPARTNER:

STRASSE:

PLZ / ORT:

TELEFON UND FAX-NR.:

QUNDIS LIEFERSCHEIN-/AUFTRAGS-NR.:

KUNDEN REFERENZ-NR.:

Rücklieferschein

Rücksendearten/ Rückliefergrund

Klassifizierung bitte gemäß nachfolgender Zuordnung in Tabelle (Seite 2) eintragen; Kriterien und Erläuterungen siehe Seite 3:

1. Techn. Reklamation*

- 1.1 Garantiereklamation/ Gerät defekt
- 1.2 Vergleichsmessung
- 1.3 Befundprüfung

2. Kaufm. Reklamation – Falschlieferung seitens QUNDIS

3. Eichung* (ehemals Nacheichung):

4. Leihgerät/ Mietgerät*

5. Verschrottung

6. Sonstiges: _____

7. Rückkauf - Falschbestellung seitens Kunde (Kulanz)*

Hinweis zu Punkt 7 - Rücknahme **aus Kulanz**: Bei Nichteinhaltung der auf Seite 3 / Punkt 7 genannten Rücknahme-Kriterien bitten wir um Angabe der getroffenen **Sondervereinbarung**. Des Weiteren ist eine **Kopie der Lieferpapiere** und/oder Angabe der QUNDIS Lieferschein-/Auftragsnummer beizulegen / anzugeben.

gemäß Vereinbarung mit:

vom:

Inhalt der Vereinbarung:

* ggf. kostenverursachende Rücksendungen gemäß aktueller QUNDIS Zubehörpreisliste (Kapitel 10 - Prüfgebühren) bzw. Seite 3 / Punkt 1, 3, 4 und 7 des Dokuments

Allgemeines:

Voraussetzungen für Reklamationsbearbeitung:

- Es handelt sich um Produkte, die vom Reklamierenden bei QUNDIS erworben wurden
- Dieser **Rücklieferschein** ist ausgefüllt
- Angaben zum festgestellten Fehler (Zeitraum des Auftretens, Fehlerbeschreibung etc.) sind zu jeder Position gemacht worden.

Sollten vorgenannte Voraussetzungen nicht erfüllt sein, kann eine fristgemäße Bearbeitung Ihrer Reklamation / Rücksendung nicht zugesichert werden und dieser Posten bleibt u.U. bis zur Klärung unbearbeitet.

Bearbeitungsgebühr für unberechtigte Reklamationen

Sollte sich im Rahmen der Geräteprüfungen herausstellen, dass der Geräteausfall nicht durch einen von QUNDIS zu vertretendem Fehler verursacht wurde, sondern z. B. durch unsachgemäße Behandlung, Verschmutzung, Manipulation etc., so behält sich QUNDIS das Recht vor, eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von bis zu 25,00 € zzgl. evtl. Versandkosten zu erheben. Das abgelehnte Gerät wird auf Kundenwunsch kostenpflichtig zurückgesandt.

Rücksendearten:

1. Techn. Reklamationen – hierzu gehören:

- | | | |
|-----|-------------------------------------|---|
| 1.1 | Garantiereklamation / Gerät defekt: | technische Beanstandung im Garantiezeitraum |
| 1.2 | Vergleichsmessung: | kostenpflichtige Geräteuntersuchung gemäß Werksprüfung |
| 1.3 | Befundprüfung: | kostenpflichtige Geräteuntersuchung gemäß gesetzlichen Vorgaben |

2. Kaufm. Reklamation:

- Aufgrund einer Fehlleistung durch QUNDIS erfolgt volle Erstattung des Nettowarenwertes.

Regelung bei Falschlieferung:

- Mängelrügefrist: Sollte es leider zu einer Falschlieferung gekommen sein, so bitten wir Sie innerhalb von 1 Monat um Rücksendung an QUNDIS (bindend ist das Lieferdatum auf dem Lieferschein von QUNDIS).
- Später erkannte Falschlieferungen können nur nach gesonderter schriftlicher Vereinbarung mit QUNDIS abgewickelt werden.

3. Eichung (ehemals Nacheichung): – Kriterien:

- Geräte unbenutzt und keine Gebrauchsspuren
- Originalverpackung inkl. vollständigem Zubehör
- Max. Gerätealter: Herstellung im vergangenen Kalenderjahr / späteste Anlieferung bis 31.03.
- Eichung wird max. 1x durchgeführt
- Eine Eichung verlängert nicht den Garantiezeitraum

4. Leihgerät / Mietgerät:

- Wurden zur Überbrückung von Reparaturzeiten bei anerkannten Reklamationen **Leihgeräte** zur Verfügung gestellt, so sind diese nach Reparaturabschluss QUNDIS zurückzugeben.
- **Mietgeräte** sind Geräte, die kostenpflichtig auf Kundenwunsch befristet zur Verfügung gestellt werden (z.B.: Bolzenschweißgerät).
- Sollte es zu Beschädigungen an Leih- oder Mietgeräten kommen behält sich QUNDIS vor, die erforderlichen Reparaturaufwendungen in Rechnung zu stellen.

5. Verschrottung (Entsorgung):

- Zur Entsorgung werden nur von QUNDIS verkaufte Produkte angenommen.
- Die Kosten für die Anlieferung sind vom rücksendenden Kunden zu tragen.
- Bitte beachten Sie die Hinweise zur Altgeräteentsorgung auf unserer Homepage unter <http://qundis.de/service/downloads-und-information/transport-recyclinghinweise/>

6. Sonstiges:

- Hier vermerken Sie bitte alle in den vorgesehenen Kategorien nicht zuzuordnenden Rücksendungen (in der Tabelle bitte den Grund der Rücksendung und die gewünschte Regulierung angeben).

7. Rücknahme aus Kulanz - Kriterien für Rückkauf und Falschbestellung:

- Geräte sind unbenutzt und haben keine Gebrauchsspuren
- In Originalverpackung
- Max. Alter: 3 Monate (gemäß Verpackungsetikett / Lieferschein)
- Mindestwarenwert: 200,00 € [Netto]
- Geräteausführung aus aktueller Gerätebaureihe
- Geräte mit Kundenlogo sind von der Rücknahme ausgeschlossen
- Geräte mit Verschlüsselung sind von der Rücknahme ausgeschlossen
- Gateways (Q gateway 5 und Q gateway 5.5 direct) sind von der Rücknahme ausgeschlossen

Werden die o. g. Kriterien nicht eingehalten, sind getroffene Sondervereinbarungen auf der Seite 1 zu dokumentieren. Bei Rücknahme erfolgt eine Gutschrift unter Verrechnung der bei QUNDIS angefallenen Kosten (maximal 85% des Nettowarenwertes). Eine Bearbeitung Ihres Rücknahmewunsches erfolgt nur bei Mitsendung einer Kopie unserer Lieferpapiere bzw. der Angabe unserer QUNDIS-Referenz-Nr. (z. B. Auftragsnummer). Anderenfalls kann keine Gutschrift erteilt werden.

Bei Rücknahme von eichpflichtigen bzw. konformitätsbewerteten QUNDIS-Produkten im letzten Quartal des Kalenderjahres werden zusätzlich die Eichkosten in Abzug gebracht.

8. Hinweis zum Umgang mit Lithium-Batterien als Gefahrgut bei Rücksendungen an QUNDIS:

- Die Mehrheit der elektronischen Geräte aus unserem Lieferumfang enthält Lithium-Batterien
- Aufgrund dessen sind alle Rücksendungen mit Geräten die Lithium-Batterien enthalten, entsprechend als Gefahrgut zu kennzeichnen und die maßgeblichen Richtlinien sind zu beachten
- Eine Zusammenfassung der zu berücksichtigenden Richtlinien und Gefahrgutvorschriften finden Sie auf unserer Homepage unter <http://qundis.de/service/downloads-und-information/transport-recyclinghinweise/>